

INCLUSO NO PLANO MAIS SAÚDE

Telemedicina

Consultas médicas por videochamada, sem sair de casa

Consultas médicas eletivas por videochamada, com mais de 20 especialidades disponíveis. Você agenda pelo portal ou WhatsApp e é atendido sem sair de casa, sem fila e sem precisar baixar aplicativo.

Custo por consulta	Sem custo
Carência	Sem carência
Limite	2 consultas por mês

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

- Consultas com mais de 20 especialidades médicas
- Atendimento por videochamada, direto do navegador
- Atestado e receita enviados por SMS, com assinatura digital ICP-Brasil
- CID incluído no atestado, se solicitado ao médico durante a consulta
- Agendamento disponível 24 horas pelo portal ou WhatsApp

O QUE NÃO É COBERTO

- Urgência e emergência médica (procure UPA, SAMU 192 ou pronto-socorro)
- Garantia de atendimento com o mesmo profissional
- Consultas acima de 2 por mês

COMO USAR

- Acesse o Portal Web ou chame no WhatsApp e informe seu CPF
- Confirme seus dados pessoais
- Selecione Telemedicina, a especialidade, a data e o horário
- Informe os sintomas e confirme o agendamento
- O link da sala virtual é liberado no dia da consulta

REGRAS E POLÍTICAS

- Cancelamento pelo Portal Web ou WhatsApp
- Reagendamento sujeito à disponibilidade do profissional

- Estorno em cartão de crédito: até 5 dias úteis
- Estorno em PIX: até 24 horas úteis

FIQUE ATENTO

- Não comparecer à consulta agendada implica perda da utilização, sem reembolso.
- As especialidades disponíveis variam conforme a agenda no momento do agendamento.

Atendimento: WhatsApp (31) 99705-0974 · suporte@maissaude.club

Segunda a sexta, das 08h às 18h (exceto feriados nacionais). Portal e agendamento disponíveis 24h.

Este Manual integra o Regulamento Geral do Programa mais saúde.club como anexo obrigatório (Cláusula 2ª, §1º). Em caso de divergência, prevalece o Regulamento Geral.

GARANT Benefícios · CNPJ 22.613.196/0001-22 · Rua Javari, 354, Concórdia, Belo Horizonte/MG, CEP 31.130-302